

## FİNANSÖR SÖZLEŞMESİ'NDEKİ GENEL İŞLEM ŞARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME FORMU

- 1- Banka, Finansör'ün alınması, kullanılması ve sair hususları düzenlemek üzere, 'Finansör Sözleşmesi' ("Sözleşme") düzenlemiştir. Bu Formda, Sözleşme'deki genel işlem şartları hakkında kısa bilgilendirme yapılmıştır. İşbu Form'un Müşteri tarafından dikkatlice okunması ve incelenmesi, değiştirilmesi istenilen hükümler bulunması halinde bunların, Sözleşme'nin imza tarihinden evvel yazılı olarak Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.
- 2- **Sözleşmenin Kapsamı:** Sözleşme, Finansör'ün ve Finansör'e tanımlı Kredi Limiti'nin tahsisine, mal ve hizmet alımlarında kullanılmasına, bu şekilde kullanılan kredinin tediyetahsil ve takibine ve Finansör kullanılmak suretiyle Müşteri'nin Banka nezdindeki özel cari ve katılma hesaplarına ulaşarak bankacılık hizmetleri almasına ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.
- 3- **Uygulanacak Hükümler:** Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilere öncelikle işbu Sözleşme hükümleri, Müşteri ile Banka arasında münakit sair sözleşme hükümleri, buralarda hüküm bulunmaması halinde mahiyetine uygun olduğu oranda tüketici kredisi mevzuatı ve yine mahiyetine uygun olduğu oranda banka kartı ve kredi kartı mevzuatı, bu konulardaki bankacılık teamülleri ve uluslararası banka ve kredi kartı kuralları uygulanır.
- 4- **Sözleşmenin Yorum ve Uygulamasında Bankanın Niteliğinin Esas Alınması:** İşbu Sözleşme'nin yorum ve uygulamasında Banka'nın, Finansör'e tanımlı Kredi Limiti kapsamında alım satımı kredilendirilen Mal'ın üreticisi, satıcısı ve sağlayıcısı olmadığı, sadece söz konusu alım satımın finansmanını sağlayan Banka olduğu esas alınacaktır. Bu sebeple Banka, Mala ilişkin ayıplardan, teslimden, alınması gereken izinlerin alınmamasından vs. mevzuatın Malın satıcısına, sağlayıcısına, üreticisine veya alıcısına yüklediği sorumluluklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 5- **Finansör'e Tanımlı Kredi Şartlarını Belirleme:** Banka, tahsis tarihindeki piyasa koşullarını, Müşterinin mevcut ve Bankaya beyan etmiş olduğu mali-ekonomik durumunu, teminatlarını, teminatların değerini ve bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile geri ödemeleri etkileyebilecek sair şartları dikkate alarak Finansör'e tanımlı Kredi Limiti tahsisi yapar. Söz konusu şartlardan herhangi birinde kredinin geri dönüşünü, tahsis tarihindeki şartlara ve Müşteri'nin beyanlarına nazaran olumsuz yönde etkileyecek nitelikte değişiklik olması halinde Banka, tahsis edilen Finansör'e tanımlı Kredi Limiti'nin kullandırım şartlarını yeniden belirlemeye ve/veya değiştirmeye, teminatları değiştirmeye veya ilave teminat verilmesini istemeye, Kredi Limiti'ni dondurmaya ve/veya azaltmaya ve/veya iptal etmeye yetkilidir. Bu hallerde Banka, teminatlar alınmış olsa dahi Finansör'e tanımlı kredi limitini kullandırmama hakkına sahiptir. Banka'nın Müşteri'ye başvuru esnasında Finansör vermesi, bu karta tanımlı kredi limiti tahsis edeceği anlamına gelmemektedir.

Banka, işbu Sözleşme'ye, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası EUROPAY INT.SA/ MASTERCARD INT. INC ve VISA INT. INC.'in kurallarına, BKM kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi veya Müşteri'nin ekonomik durumundaki kötüleşme

Bankaya Özel / Internal Use  
Genele Açık / Public

Sayfa 1 / 4

DIF\_OSPM\_07  
Ana Doküman : Finansör İşlemleri Süreci  
Versiyon Tarihi : 11.11.2014  
Versiyon No : R03

emarelerinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle kartın iadesini isteyebilir, karta tanımlı kredi limitinin ve Finansör'ün kullanımını durdurabilir.

- 6- **Finansör'e Tanımlı Kredi Borcu:** Finansöre tanımlı Kredi Limiti'nden kullanılan tutar, Müşteri'nin seçtiği Paket'te belirtilen Akdi Kar Oranı/Tutarı üzerinden günlük olarak kar işletilmek ve vergileri ilave edilmek suretiyle, Paket'te belirtilen taksit sayısı üzerinden hesap özetinde taksitlendirilir. Ödenen tutar için, ödeme tarihinden sonra kar payı işletilmez. Ancak Müşteri dilerse, Finansör'e tanımlı Kredi Limiti kapsamında yapmış olduğu alışveriş tutarının tamamını, dönem içinde veya hesap kesim tarihinden önce ödeyebileceği gibi, Hesap Özeti'nde belirtilen taksit tutarlarında ve son ödeme tarihinde de ödeyebilir. Ancak Müşteri, en geç Hesap Özeti'nde belirtilen Son Ödeme tarihinde, en az Hesap Özeti'nde belirtilen Ödenmesi Gereken Tutar'ı ödemekle yükümlüdür. Müşteri, Finansör hesabındaki bakiyenin Finansör'e tanımlı kredi limiti kapsamında doğan borçların tahsili için yatırılmış sayılacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.
- 7- **Cayma Hakkı:** Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Sözleşme'nin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde, Sözleşmede belirtilen şartlarla, işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.  
Cayma bildiriminin geçerli olabilmesi için; i- Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde ve yazılı olarak Banka'ya ulaşmış olması, ii- Müşterinin Finansör'e tanımlı Kredi Limitinden faydalandığı hallerde cayma bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde, kullanılan kredi bedelinin tüm anaparası ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın ödendiği tarihe kadar işleyen kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masrafların Banka'ya nakden ve defaten ödenmiş olması gerekmektedir. Bu şartların tamamının birlikte gerçekleşmediği hallerde, Sözleşme'den cayılmamış sayılacaktır.
- 8- **Limit Geçerlilik Süresi:** Finansör'e tanımlı Kredi Limiti, Müşteri'nin seçtiği Paket'te belirtilen limit geçerlilik süresi içerisinde kullanılabilir. Bu sürenin sonunda Finansör'e tanımlı Kredi Limiti bulunsa dahi kullanılamaz.
- 9- Müşteri, Finansör'ü ticari iş ve işlemlerde kullanamaz.
- 10- Müşteri, Finansörü, Kart Numarasını ve Şifresini Elektronik Havale (WTMO) gönderiminde, İçkili Yerlerde, Döviz alımında, mal ve hizmet alışverişine dayanmayan borç ödemelerinde, kumar ve bahislerde kullanmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka bu sayılan ve benzeri alanlarda Finansör kullanımını, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın engelleyebilir.
- 11- Müşteri'nin, seçmiş olduğu Finansör paketinde belirtilen Minimum İşlem Tutarı'nın altında işlem yapılmasına izin verilmeyecektir.
- 12- Finansöre tanımlı kredi limitinden nakit çekim yapılamaz.
- 13- **Bankanın Değişiklik Yapma Yetkisi:** Banka, mevzuatta belirtilen sınırlar dahilinde olmak kaydı ile ücret/masraflara ilişkin tutarları belirlemeye, artırmaya ve eksiltmeye tek taraflı olarak yetkili olup, zaman içerisinde Banka politikaları, piyasa koşulları, maliyetlerdeki artış, ulusal ve uluslararası ekonomik ve mali nedenlerle Talep ve Bilgi Formu'nda belirtilen usullerle değiştirme hakkına sahip olduğunu, yapılan değişikliklerin Talep ve Bilgi Formunda bildirilen yöntemlerle veya Hesap Özeti ile bildirilmesinin yeterli olduğunu kabul ve beyan eder. Değişikliğin uygulanmaya başladığı tarihten sonra Finansör'e tanımlı Kredi Limiti'nden harcama yapılması halinde değişiklikler kabul edilmiş sayılır.

Bankaya Özel / Internal Use  
Genele Açık / Public

Sayfa 2 / 4

Ücret/masraflara ilişkin değişikliğin kabul edilmemesi durumunda Banka'nın hizmet vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Kar payı ve tahsis ücreti oranlarındaki değişiklikler, Müşterinin aldığı Finansör Paketlerini etkilememektedir. Ancak Pakette belirtilen Kredi Limiti Geçerlilik Süresi sonunda Müşterinin yeni alacağı Finansör Paketlerinde, yeni alınan Pakette belirtilen kar payı ve ücretler uygulanacaktır.

- 14- **Bankanın Muaccel Kılma Yetkisi:** Hesap Özeti'nde bildirilen Ödenmesi Gereken Tutar, Son Ödeme Tarihi'nde kendiliğinden muacceldir. Hesap Özeti'nde belirtilen Ödenmesi Gereken Tutar, Son Ödeme Tarihi'nde tamamen ödenmediğinde, herhangi ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt kendiliğinden oluşur. Müşteri'nin, birbirini izleyen iki (2) taksidi vadesinde ve tam olarak ödememesi veya ödemeler vadesinde yapılmış olsa dahi; Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmadığına Banka tarafından tespit edilmesi, teminatların herhangi bir şekilde geçersiz hale gelmesi veya teminat vasfını kaybetmesi veya değerlerinin azalması halinde Banka'nın teminatların yenilenmesine veya tamamlanmasına ilişkin talebinin Müşteri tarafından Banka'ca verilen süre içerisinde yerine getirilmemesi veya Müşteri'nin haksız davranışlarından kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'nin devamının Banka açısından çekilmez hale gelmesi hallerinden birinin gerçekleşmesi halinde Banka otuz (30) gün süre vermek kaydı ile Müşteri'nin tüm Borçlar'ını muaccel kılma hak ve yetkisine sahiptir.
- 15- **Sigorta İle İlgili Hükümler:** Müşterinin açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yapılmaz. Sigorta yaptırılmasının talep etmesi halinde Müşteri; (i) yapılan sigortanın, Finansör borcu süresince, Bankanın gerekli göreceği her türlü rizikoları kapsayacağını, süresi biten sigorta poliçesini, süresi bitmeden evvel aynı şartlarla yenileteceğini, (ii) sigorta ile ilgili tüm prim ve masraflarla, gider vergilerini ödeyeceğini, (iii) sigorta poliçesinde Bankanın dain-i mürtehin olarak gösterilmesini sağlayacağını, sigorta ettirmemesi veya süresi bitenleri aynı şartlarla yenilememesi halinde Banka'nın tüm masrafları Müşteriye ait olmak üzere sigorta yaptırmaya ve masrafları Müşterinin hesabına resen borç kaydetmeye yetkili olacağını kabul ve beyan eder.
- 16- **Delil Sözleşmesi:** Sözleşme'den doğan ihtilaflarda, kayıtlar Banka nezdinde olduğundan, Müşteri'nin işbu Sözleşme'de veya sözleşme eklerinde veya sair suretle Bankaya bildirdiği faks numarasından, e-mail adresinden, GSM numarasından ve/veya Kayıtlı Elektronik Posta adresinden göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarına ulaşan hali dahil Banka'nın tüm bilgisayar kayıtları, şubesiz bankacılık kanalları ile Banka'ya iletilmiş olan talep ve talimatlara ilişkin Banka sisteminde oluşan kayıtlar, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikrofiş vs. Banka'nın tüm kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil kabul edilmiştir.
- 17- **Bankanın Rehin Takas ve Mahsup Hakkı:** Banka, Finansör'e tanımlı Kredi Limiti kapsamında yapılan alışveriş tutarını Finansör Hesabı bakiyesinden, aynı gün tahsil etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'nin Banka'nın Merkez ve şubelerinde mevcut olan ve ileride açılacak her türlü hesapları, hak ve alacakları, havaleleri, çek/senetleri, müşteri çek/senetleri, hisse senetleri, tahvilleri vs. üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka dilediğinde bunlarla ilgili hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın virman yapmak

suretiyle takas ve mahsup yetkisini kullanabilir. Hesaptan zaman zaman işlem yapılması rehnin sıhhatini etkilemez.

18- Müşteri, işbu formun ve Finansör Sözleşmesi'nin Bankanın internet sitesinden de ([www.turkiyefinans.com.tr](http://www.turkiyefinans.com.tr)) görülebileceğinin ve talep etmesi halinde Sözleşme hükümlerinin tekrar görüşülebileceğinin kendisine bildirildiğini, işbu formu dikkatlice okuduğunu, genel işlem şartları hakkında bilgi sahibi olduğunu ve genel işlem şartları kullanılmasını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri :

Adı-Soyadı / Ünvanı :

Tarih :

İmza :

ÖRNEKTİR

Bankaya Özel / Internal Use  
Genele Açık / Public

DIF\_OSPM\_07  
Ana Doküman : Finansör İşlemleri Süreci  
Versiyon Tarihi : 11.11.2014  
Versiyon No : R03